

Compro un cartón para una partida pero no lo uso, ¿me vale para otra?

No. En cada partida de bingo se ponen a la venta un número determinado de cartones y con una numeración concreta. Si tienes un cartón debes jugarlo en la partida para la que lo has comprado. Luego, ya no te servirá.

Me he olvidado de cantar bingo, ¿qué me puede pasar?

Si no cantas Bingo, no te lo podremos comprobar y consecuentemente no te lo podemos abonar. Ahora bien, si tu cartón está premiado pero se te ha olvidado tachar un número, lo primero que te pedimos es que eches un vistazo al luminoso en el que están todos los números extraídos. Si el que te falta aparece en verde es que ya ha sido cantado y debes igualmente cantar Bingo antes de que cerremos la partida. En todo caso, si alguien ya ha cantado Bingo te tocará compartir el premio con esa persona. Para no ganar menos dinero del que te toca, ya sabes, ¡echa un vistazo al luminoso! Porque en el momento en el que se cierra la partida ya no tienes derecho a reclamar dicho premio.

¿Puedo hablar durante la partida?

Sí, pero en voz baja y sin molestar a los demás jugadores. Es necesario mantener un nivel de silencio que permita la concentración de todos los que estén en la sala para evitar que una persona no escuche un número y por culpa de eso no pueda cantar un premio. Además, debes silenciar tu teléfono móvil mientras estás en la sala para no molestar a los demás.

¿Por qué no puedo entrar en la sala durante una partida?

El Reglamento del juego del Bingo marca que está completamente prohibido acceder a la sala de bingo mientras una partida esté en juego. De esta forma se evita distraer o molestar a otros clientes que igual están pendientes de que salga una bola y cantar un premio. Debemos situarnos fuera de la sala y observar el cartel luminoso situado encima de la puerta. En el momento en el que el rótulo nos indique 'Puede pasar' en luz verde, podemos empezar a disfrutar del bingo.

¿Quién canta las bolas?

Muchas veces nos encontramos con que levantáis la cabeza en busca de la persona que canta las bolas. No, no tenemos ningún speaker en la sala; las bolas llevan un código de barras y mediante una cámara y un programa informático homologado por la Xunta de Galicia, convierte esa lectura de la bola en la locución que escuchas, y que no es otra que el número que ves en pantalla.

¿Estoy obligado a jugar todas las partidas?

Para nada; puedes dejar una o varias partidas de descanso si así lo necesitas o te apetece. No estás obligado a jugar durante todo el tiempo que estés en la sala de bingo. Puedes relajarte leyendo una revista o periódico, con una consumición, o consultando la carta de hostelería, que está todo muy rico y muy bien de precio.

¿Por qué tengo que registrarme y presentar el DNI para jugar?

El registro es la manera Legal que tiene la sala de bingo de controlar el acceso de las personas, controlando especialmente la prohibición tanto de Menores en el local como de personas inscritas por alguna circunstancia en el registro de prohibidos de la Xunta. Por ello, es obligatorio que cada vez que quieras entrar en la sala debas presentar tu DNI, habiéndote registrado previamente en la base de datos del bingo. El bingo se reserva el derecho de admisión, pudiendo intervenir si fuese necesario.

¿Se pueden sacar fotos o vídeos en la sala?

No. Preservar la intimidad de los jugadores es algo muy importante en Bingo Costa Verde, por lo que está prohibido tomar fotografías o vídeos dentro de nuestras instalaciones. Esperamos que entiendas esta norma que busca respetar a nuestros clientes, o sea, a ti.

¿Con cuántos cartones a la vez puedo jugar en la Tablet?

Dependiendo de cada una de nuestras salas, para acceder a estos dispositivos exigimos un número mínimo de cartones para su uso, ya que teóricamente están diseñados para que puedas controlar más cartones de los que manualmente (o sea, tachando) podrías llevar. Consulta en cada sala las normas de uso.



Dudas
habituales
de los
jugadores
de bingo

¿Cómo se juega al bingo?

El bingo es un juego con una mecánica muy simple. En el cartón tienes 15 números organizados en tres filas de cinco, que pueden ir del 1 al 90. En el momento en el que hayas tachado todos los números de una misma fila podrás cantar línea, si nadie la ha cantado antes. Si eres el primero en tachar todos los números, eres el ganador del bingo. Tanto en la línea como en el bingo debes cantarlos en voz alta y de manera nítida para que el nuestro personal pueda escucharlo y parar la partida.

¿Cuántas veces puedo cantar línea?

Es muy importante que tengas en cuenta esto. Solo se puede cantar línea una vez por partida. Una vez se haya cantado línea, aunque hayas tachado posteriormente todos los números de una misma fila, ya no tienes derecho a premio.

¿Qué pasa cuando canto bingo?

Según el artículo 7 del Reglamento del juego del Bingo en Galicia, es estrictamente obligatorio que cuando hayas cantado línea o bingo con voz alta y nítida, exhibas el cartón y te cerciores de que un miembro del personal te lo recoge para verificar que es correcto y te lo puedan pagar. Sin esa comprobación, no se puede reanudar ni cerrar la partida. Y luego....a disfrutar de tu premio.

¿Cómo se genera el premio del bingo?

Te ponemos un ejemplo: la sala vende 100 cartones por valor de 1,50€ para una determinada partida, por tanto, la cuantía recaudada en esa partida será de 150€. Pues bien, el premio del bingo será el 50% de todo el dinero recaudado en la venta de cartones, en este caso 75€.

¿Cómo se genera el premio de la línea?

Utilizamos el mismo ejemplo que te hemos contado para explicar cómo se genera el premio del bingo. La sala vende 100 cartones por valor de 1,50€, por lo que en la venta se recauda un total de 150€. El premio de la línea será el 5% de todo ese dinero recaudado, en este caso 7,50€.

¿Qué es la prima?

La prima es una cantidad adicional al premio convencional del bingo que puedes ganar si cantas bingo por debajo de una determinada bola, que podrás ver en las pantallas informativas o preguntar a nuestro personal. Esa cantidad se va acumulando a medida que pasan las partidas, gracias a un porcentaje fijo que se extrae del dinero acumulado de la venta de cartones. No es un premio que sustituya al bingo, son complementarios. El dinero que se destina a la prima supone un 12% del total de lo recaudado en la venta. Según el ejemplo anterior sería el 12% de 150 euros, es decir 18 euros.

¿Cómo puedo ganar la prima?

Para ganar la prima, no solo debes ser el primero en cantar bingo si no que también debes cantarlo por debajo de una determinada bola. Si se fija la bola máxima para ganar la prima en la 52, por ejemplo, solo podrás ganar la prima si cantas bingo con 52 o menos bolas por orden de extracción. Es decir, si en la extracción número 49 resultas agraciado con el bingo y lo cantas, no solo te llevas el premio del bingo, también la prima a mayores. La peculiaridad de la prima es que en cada partida será más fácil que te la lleves. Si nadie la gana cuando la bola máxima es la 52, en la siguiente jugada pasará a la 53, y así sucesivamente hasta que alguien la consiga. ¡Puedes ser tú!

¿Qué es la Prima Plus?

La Prima Plus es otro premio adicional al bote convencional del bingo, pero aún más cuantioso que la prima. Al igual que la prima, no es un premio que sustituya al bingo, sino que son complementarios. El 3% del total de lo recaudado en cada partida va destinado a la Prima Plus. Siguiendo con nuestro ejemplo, la prima plus subirá 4,5 euros en esa partida en que se recaudaron 150 euros.

¿Cómo puedo ganar la Prima Plus?

Es algo más complicado que ganar la prima. La Prima Plus suele arrancar en bolas más bajas; por ejemplo, si el bingo anuncia que hay Prima Plus en la bola 46, al igual que con la prima, debemos cantar bingo antes de que la bola número 46

por orden de extracción salga del bombo, o en las anteriores. Otra diferencia con la prima es que la bola máxima para conseguirla no avanza en cada partida, sino cada día. Es decir, si el lunes tenemos la bola máxima para ganar la Prima Plus en la bola 46, tendremos que esperar hasta el martes para que pase a la 47. Es un buen pellizco, así que la espera puede

¿Qué es la Hora Feliz?

La Hora Feliz es una promoción especial de Bingo Costa Verde para que las primas sean muy fáciles de conseguir. Son una serie de partidas sucesivas en las que se establece una bola máxima alta para ganar la prima, y por tanto hacerla mucho más asequible. Podemos encontrarnos partidas seguidas con la prima en la bola 60 o superior, por lo que cantar bingo es prácticamente sinónimo de cantar prima.

¿Por qué cambia el valor de los cartones?

En cada sala "Costa Verde" encontrarás cartones a 1,5 euros, 2 Euros o 3 Euros. Cada sala determina cuando se juegan unos cartones u otros, y básicamente debemos combinar cartones a un precio módico para que tu dinero rinda más, con cartones algo más caros donde también los premios son más altos (ya te explicamos antes como se generaban los premios de bingo y línea). De esta forma intentamos llegar a todo tipo de clientes.

¿Qué me quieren decir cuando me preguntan: de serie o cómo viene?

Una serie incluye 6 cartones (90 números) y no habrá números repetidos en esos cartones. Es decir, solo uno de esos 6 cartones tendrá el número 48, solo uno el número 53, etc. Si vas a pedir al personal más de un cartón para jugar, te formularán una pregunta: ¿de serie o cómo viene? Si los quieres de serie, el vendedor tendrá que acudir de manera obligatoria a la siguiente serie para garantizar que los números no se repitan. En cambio, si los quieres como vienen, el vendedor podrá darte cualquier otro cartón que lleve consigo, sea de la serie que sea. Por tanto, sí es posible que entre esos cartones haya números repetidos, al ser de series diferentes.